

Инжиниринговый центр SMART: интервью с руководителем

Сегодня на страницах журнала расскажем о независимом учебно-практическом центре, который занимает на рынке особое место. Это не только крупнейший учебный центр по авторемонту в России, имеющий 44 программы обучения для всех категорий специалистов автосервиса, в который приезжают обучаться даже из Германии, Франции, Кубы, Израиля, Белоруссии, Казахстана, но еще и инженерный центр, который создает уникальные проекты в образовании. Диалог будем вести с владельцем бизнеса и директором по развитию, кандидатом технических наук, Павлом Николаевичем КЛЮКИНЫМ. Поговорим о том, что представляет собой центр сегодня, кто в нем работает и какие проекты могут быть полезны нашим читателям.

Павел Николаевич Ключин. Кандидат технических наук, доцент. Окончил с отличием Московский автомеханический институт (МАМИ), аспирантуру, получил дополнительное образование в сфере менеджмента и психологии.

Имеет 10-летний опыт работы в ГК FAVORIT MOTORS, являющейся одним из лидеров авторитейла в РФ, прошел путь от диагноста до генерального директора Академии FAVORIT MOTORS. Занимался разработкой и внедрением стандартов обслуживания, созданием системы контроля качества обслуживания клиентов и ремонта, развитием диалогового сервиса, оптимизацией бизнес-процессов, подбором и обучением персонала.

Является консультантом собственников бизнеса, руководителем проектов с GroupAuto, Mobil, Motul, KYB, Bosch и др. Независимый эксперт ООО «МИП», АККОРК, Профакредагентства. Работал в проектах Министерства образования г. Москвы, разработчик авторских методик обучения и моделей учебного оборудования, председатель



Государственной аттестационной комиссии в ведущих технических колледжах Москвы.

Автор более 40 публикаций в научных изданиях, соавтор учебника «Основы конструкции современного автомобиля» с грифом УМО РФ, имеет патенты на изобретения (гибридные автомобили, системы энергоэффективности).

Расскажите о коллективе центра, о преподавателях-тренерах, кто они?

Коллектив центра – единомышленники, объединенные задачей непрерывно учиться самим, организовывать и передавать самые актуальные знания рынку. Это инженеры, тренеры, методист, консультанты, администраторы, специалисты по проектам, PR, IT.

На данный момент мы сотрудничаем с 37 экспертами, среди которых как штатные тренеры, так и приглашенные технические специалисты, имеющие большой опыт работы в сфере автокомпонентов и оборудования. Наши штатные преподаватели имеют высшее профильное образование, прошли специальную подготовку и сертификацию в качестве тренеров. Поставлю акцент: это люди, готовые делиться знаниями и умеющие объяснить сложное доступным языком. В качестве примера расскажу о нескольких специалистах центра.



Владимир Васильевич Рушальщиков, инженер-конструктор, ведущий технический тренер Центра SMART.

Окончил Московский автомеханический институт (МАМИ) по специальности «Двигатели внутреннего сгорания». Опыт работы в сфере обслуживания и ремонта автомобилей – более 35 лет.

Работал инженером-конструктором в бюро двигателей легковых автомобилей на автозаводе им. Лихачева (Москва); инженером и техническим тренером на предприятии по сборке легковых автомобилей и мототехники «Автотор» (Калининград); инженером-консультантом по ремонту топливной аппаратуры современных дизельных двигателей в компании «AUTO EURO» (Москва).

Прошел специальную подготовку в учебном центре KIA MOTORS в Словакии, Южной Корее, Москве, а также учебном центре BOSCH по ремонту топливной аппаратуры.

В Центре SMART ведет курсы «Диагностика и ремонт автоматических коробок передач (АКП)», «Диагностика и ремонт дизельных систем Common Rail», «Автомеханика: технологии обслуживания и ремонта автомобилей».



Дмитрий Эдуардович Протопопов в автоиндустрии с 2008 года. Тренер Учебного центра «Рольф Мицубиси», Учебного центра ГК Sollers. Имеет большой опыт работы в техподдержке дилеров различных брендов. Главный судья чемпионата «Лучший автомеханик РФ», технический тренер Центра SMART, автор курса экспресс-подготовки автомехаников.



Сергей Евгеньевич Петров, технический тренер компании SKF,

приглашенный эксперт SMART. Стаж в автомобильной отрасли – 20 лет. Окончил с отличием профессиональный автомобильный лицей, затем с отличием МГТУ «МАМИ» по специальности «Инженер-специалист в области сервиса транспортных машин и оборудования» и аспирантуру МГТУ «МАМИ» по направлению «Колесные и гусеничные машины». Автор многочисленных публикаций в журналах «Кузов», «Автокомпоненты» и др.

Обучил более 2000 специалистов. Проводит тренинги по автомобильным технологиям и инновационным разработкам, в том числе для гибридных и электромобилей; смазочным материалам и специальному инструменту SKF, приводному валу и ШРУС, системе охлаждения двигателя, ГРМ и др.



Алексей Кузнецов, специалист в области защиты автомобилей от угона, руководитель установочного центра, приглашенный эксперт SMART.

Имеет профильное средне-специальное

(«Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта») и высшее образование («Автомобили и автомобильное хозяйство»). С 2013 года специализируется на индивидуальных решениях в области противоугонных систем, автозвука и шумоизоляции.

Работал специалистом по установке доп. оборудования в мультибрендовом дилерском центре (марки Mercedes, VW, Skoda, Mitsubishi, Peugeot, Hyundai). В 2017–2018 годах руководил отделом по установке охранных комплексов на новые автомобили в техцентре LEXUS Ясенево.

В ИЦ SMART ведет занятия по направлению электрики, установки допоборудования.

Немаловажным фактором качества обучения является то, на чем вы учите. Каким оборудованием располагает центр? Есть ли какие-то специальные стенды или инструмент, предназначенный именно для обучения?

Конечно, это сильно влияет не только на качество обучения, но и на скорость передачи навыков и знаний. Техническому оснащению центра мы уделяем особое внимание. Учебные автомобили и специальные моторные стенды позволяют быстро смоделировать нужную неисправность и на реальном примере научить ее устранению.

В центре есть полтора десятка бензиновых и дизельных стендов, моторный мощностной стенд, который нам передал Александр Михайлович Пахомов (ТЦ «ДИЛИЖАНС», Санкт-Петербург). В каждом таком агрегате «зашиита» методика: все неисправности включены в программу курса и методические пособия.

Для диагностов есть все: более 30 сканеров от Autel Maxisys 906BT, 908 PRO, Launch X431 нескольких поколений, BOSCH KTS570, GUTMANN 56 до «Сканматика», «Васи-диагностика» и т.д.,





учебные ноутбуки, осциллографы Постоловского, MT-Pro, тестеры Common Rail, газоанализаторы, специальный инструмент. Оборудования хватало бы на пару супероснащенных автосервисов.

В классах обучения ремонту АКПП, двигателей, агрегатному ремонту – более тысячи различных агрегатов. Это тонны железа и пластика.

При создании своих программ обучения вы ориентируетесь на чей-то опыт, используете требования профессиональных стандартов или разрабатываете свои?

Конечно, мы используем лучшие мировые практики: изучаем опыт передовых компаний, производителей, в том числе и из смежных сфер, глубоко интегрированы в мировое движение WorldSkills. С опорой на опыт наших коллег и заказчиков создаем собственные профессиональные стандарты.

Еще в 2006 году, когда руководство крупнейшего дилерского холдинга столкнулось с проблемой острой нехватки персонала, мы начали создавать собственные требования к специалистам и растить их самостоятельно. В процессе обучения одновременно оценивалась квалификация сотрудников. Заказчиками выступали технические центры, и мы оперативно получали от них обратную связь: если специалист после наших курсов не подходил работодателю, то его просто не принимали на работу. С 2012 года создание и доработку профстандартов мы продолжили совместно с колледжами Москвы, учебно-методическим центром Министерства образования, одновременно сделав ставку на независимый сегмент автосервисов как наиболее быстро растущий и сложный. В результате были разработаны профессиональные стандарты – набор требований к специалистам по ремонту и обслуживанию автомобилей, который лежит в основе учебных курсов под разные задачи бизнеса.

В каком формате ведется работа с учебными заведениями и автосервисами?

Мы создаем лаборатории и учебные центры, в которых учатся молодые специалисты в регионах, часто еще до того, как начнут искать работу. Мы хотим, чтобы при обучении молодого специалиста сразу были заложены правильные основы: применение технической документации и специального инструмента, техники безопасности, хороший кругозор и уверенное владение технологиями.

Наш центр предоставляет оборудование и материалы для самого современного оснащения учебных классов. В момент запуска мы направляем специалистов, которые помогают на месте отладить учебный процесс «с нуля» и в дальнейшем находятся на удаленной связи для решения любых вопросов.

У вас в партнерах достаточно громкие имена: KYB, VARTA, TEXTAR и др. В какой

форме ваш центр сотрудничает с этими компаниями? Что они дают вам и в чем польза от сотрудничества для них?

Польза взаимная не только для нас как для партнеров, но и для всех наших клиентов – участников обучения. Все учащиеся получают доступ к первоисточнику, самой передовой и проверенной информации. Например, сотрудничество с АО «Легион-Автодата» дает возможность слушателям, обучающимся по направлению диагностики, пользоваться на курсах лицензионными справочными системами Autodata, MotorData, а после курсов получать бесплатные пробные лицензии. Технический директор Сергей Леонидович Курленя посещает практически каждую группу диагностов, и все возникающие технические вопросы решаются профессионально и быстро. Аналогично у слушателей есть доступ к официальным HGS Data и ESITronic.

Другой партнер центра, магазин оборудования «РусТехника» (г. Ярославль), предоставляет в пользование множество полезного для практики и оплачивает своим клиентам наши курсы, чтобы каждый клиент смог использовать оборудование на все 100%.

Еще пример: до вывода на рынок самого популярного сейчас сканера AUTEL MAXISYS 906BT наш центр первым получил его на тестирование. Тренеры и студенты ИЦ SMART смогли протестировать прибор и даже дать обратную связь, которая была учтена при русификации. На сайтах autoscanners.ru и autel-russia.ru размещены видео, записанные в нашем центре с нашими экспертами. С компаниями TEXA и MAHA мы аналогично сотрудничаем в сегменте ремонта грузовой техники.

Мы признательны партнерам-производителям: KYB, Varta, Gates, Dolz, NTN-SNR, febi, NGK, Hella за сотрудничество, благодаря кото-





рому все виды амортизаторов, подшипников, новые виды ремней, технических жидкостей, приборов для проверки свечей зажигания и проч. представлены в нашем центре. С некоторыми компаниями мы делаем индивидуальные образовательные проекты. В частности, за 4 года сотрудничества под эгидой GroupAuto мы провели более 60 образовательных семинаров на наших площадках.

Многие знают ваш центр по Открытому чемпионату «Лучший автомеханик РФ», который вы проводите для автомехаников уже много лет. Что он значит для вас лично и как вы видите его в ближайшем будущем? Как планируете его развивать дальше?

Открытый чемпионат «Лучший автомеханик РФ» – это некоммерческая площадка для ежегодной встречи лучших в отрасли автомехаников друг с другом и с производителями – носителями технологий. Для нас это возможность активно повлиять на ситуацию в отрасли: привлечь внимание к вопросу квалификации механиков, внести вклад в развитие их знаний/навыков, создать условия для выявления и поощрения сильнейших.

С каждым годом число участников растет: в этом году уже 946 зарегистрировавшихся из всех регионов России, от Калининграда до Дальнего Востока. Одновременно процедура проведения соревнования становится все более живой и технологичной. В следующем году мы планируем не ограничивать проведение чемпионата 1–2 месяцами, а «крутить» задания весь год. Отбор победителей тоже станет ежемесячным. Участников Чемпионата-2020 ждет много сюрпризов, которые мы уже активно готовим совместно с нашими партнерами. **АЕС**

Продолжение на с. 34

