

# Новые проекты Инжинирингового центра SMART

Продолжение. Начало на с. 10

Павел Николаевич, понятно, что основной услугой вашего центра является обучение специалистов и руководителей в сфере авторемонта, но наверняка есть те проекты и решения, которые пока не столь известны на рынке, расскажите о них.

## Мобильная лаборатория для автосервисов

С начала 2020 года мы запустили большой проект для автосервисов «Мобильная лаборатория». По сути, это выездной учебный центр и техпомощь: автомобиль со специалистом и оборудованием на борту приезжает в автосервис, где проводится обучение на рабочих местах по актуальным темам, таким как диагностика и ремонт ходовой части автомобилей, ремонт систем привода ГРМ двигателей, даются квалифицированные консультации



по оборудованию и т.д. Первые 12 выездов в автосервисы Москвы и Московской области организованы в тандеме с нашими партнерами из NEXUS Automotive Russia. NEXUS в России – это 13 компаний-участников, более 4000 сотрудников, 80 000 клиентов, 90 городов присутствия, 180 офисов продаж и представительств. Это очень плодотворное сотрудничество.

Мы привозим все необходимое с собой на специально оборудованном брендированном автомобиле Citroen Jumpy: от стульев и вер-

стаков, до специнструмента и частей автомобилей (подвесок, двигателей). На подготовку такого «полевого учебного класса» уходит около получаса. Само обучение продолжается 3 часа. Полезным оказался и опыт Чемпионата «Лучший автомеханик РФ» в связи с этим: часть практических заданий автомеханики выполняют одновременно, соревнуясь друг с другом. Тренер SMART делится опытом: что сделано правильно, а что – нет, и дает рекомендации. В такой полуигровой форме и проходят занятия: современно и эффективно. Хороший опыт получился от совместной работы сразу двух тренеров: тренера ИЦ SMART и технического эксперта производителя, например как уже делали с BREMBO, NRF и Delphi Technologies. Наш тренер давал технологию в целом, эксперт от производителя указывал особенности на примере технологий собственного бренда.

Мы полтора десятка лет занимаемся обучением специалистов и видим, какие сложности возникают у автосервисов: механик не хочет терять неоплачиваемые рабочие дни, руководителю необходимо подстраивать смены и графики, порой даже уговаривать сотрудников учиться, есть страхи вроде «сейчас обучу, а он уйдет» и т.п. Этот вопрос решается двумя действиями с нашей стороны: для автосервисов, которые обучают персонал в нашем центре, мы даем годовую гарантию, а для обучения по программам, не требующим много оборудования, мы приезжаем к заказчику и проводим все на его территории. К тому же часто это экономически выгоднее: учатся все сразу и по одной определенной теме, а заказчик платит только за чистое время.







ного корпуса и в 50 м от учебного автосервиса (бокса практики). Стоимость проживания составляет 850 руб. в сутки. Поэтому стало еще и доступнее.

### Курс подготовки автоэлектриков дистанционно

Почти все курсы проводятся в очном формате, ведь практические навыки – самое главное в работе специалистов. Как вы смотрите на дистанционный формат? Знаю, что у вас есть такие курсы.

Никто в это не верит, когда рассказываем. Но сейчас проекту уже почти два года, и мы можем говорить о результатах. Мы долгое время бились над вопросом, как готовить автоэлектриков-диагностов с нуля и без посещения нашего центра, удаленно. Этот вопрос особенно актуален для руководителей, кто долгое время не может найти сотрудника себе в автосервис. Действительно, хороший диагност на вес золота, даже если он есть, то его уход – это большой риск для бизнеса, и неплохо было бы иметь в запасе одного-двух механиков, которые хорошо владеют навыками диагностики и ремонта электрооборудования и электронных систем автомобилей.

Мы все знаем, что для многих людей автоэлектрика является чем-то недоступным и непознанным еще со школы. Но если пройти с опытным преподавателем по определенным шагам, то стать понимающим специалистом можно. И дальше расти уже самостоятельно. Мы создали такой курс, он содержит 90% практики и 10% теории.



### Выездное обучение в технических колледжах

Есть ли подобный формат, но не для автосервисов, а для подрастающего поколения?

Интеграция с партнерами – ведущими производителями автокомпонентов натолкнула нас на мысль, что такое выездное обучение можно проводить и в технических колледжах – ведь с правильными технологиями нужно знакомить студентов смолоду. Так они будут сразу привыкать к правильной работе с документацией, инструментом, знать, какие выбирать запасные части и как правильно их устанавливать при замене. Это уникальная возможность для ребят – общаться с ведущими экспертами напрямую. По большому счету, мы это делали и раньше, но сейчас мы стали сами производить учебное оборудование и наладили более плотный контакт с производителями, что значительно повысило качество обучения. И добавили практических заданий на агрегатах, которые мы привозим с собой, почти как на Чемпионате.

Нас в этом уже поддержала компания NTN-SNR – японо-французская компания с более чем 100-летней историей и 71 заводом по всему миру, разработчик всех видов автомобильных подшипников и приводных валов.

### Гарантии для автосервисов на обучение

Многие сейчас наверняка не готовы учить персонал, какие есть шаги в этом направлении?

Одно из полезных для рынка решений пришло на встрече в клубе руководителей. Мы

стали давать гарантию на обучение для заказчиков-руководителей. В случае замены или ухода сотрудника ИЦ SMART бесплатно обучает другого за свой счет на таком же курсе по простому заявлению от руководителя автосервиса. Насколько я знаю, так еще никто не делает. Мы строим долгосрочные отношения с клиентами, поэтому готовы снижать риски заказчика.

Да, и мы также решили вопрос с проживанием наших слушателей из регионов. Современный отель находится в 30 м от учеб-



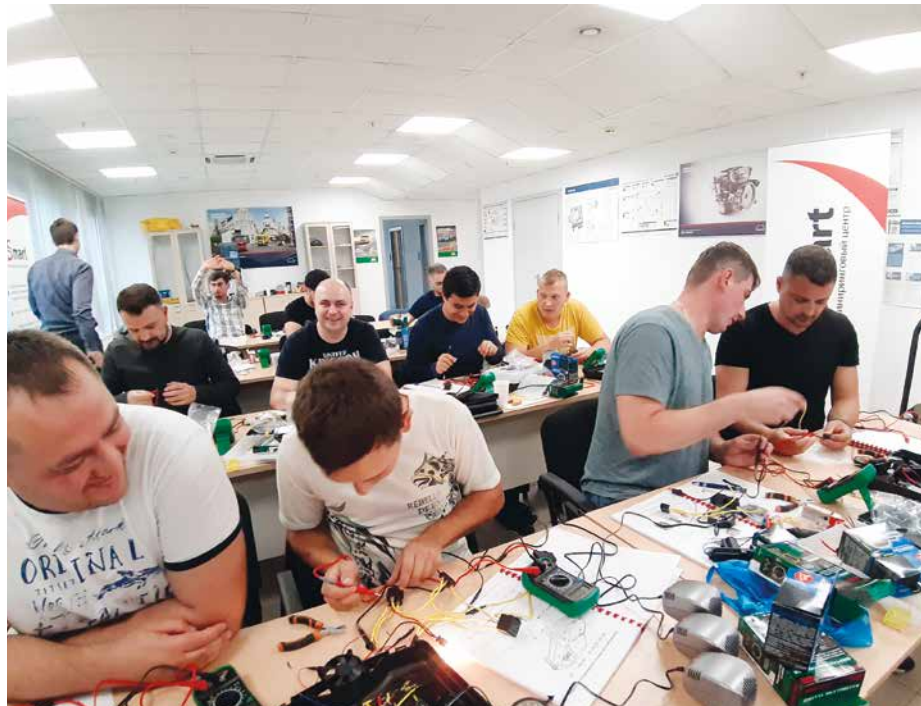


Это не видеолекции, не материалы для самоподготовки, не вебинары. Курс «Основы автомобильной электрики» – это работа с набором для практики по заданиям и при поддержке тренера ИЦ SMART. Работа возможна с любого устройства (смартфон, планшет, ноутбук, настольный компьютер). Причем с помощью нашей IT-разработки ученики и преподаватель общаются вне зависимости от часового пояса и времени, сейчас мы ее патентуем.

Ученик может проходить курс в удобное время 24 часа в сутки, в дороге, на работе, дома. Гарантируем, что все 100% материала будет усвоено, ведь нужно повторить руками все, что делает преподаватель, получить индивидуальную обратную связь от преподавателя по каждому из 30 уроков и ответить на все вопросы. У каждого ученика собственный набор для практики, который остается у него, дополнительная литература и схемы в комплекте.

После прохождения курса ученик научится основам: читать и понимать электрические схемы, проводить измерения в электрических цепях автомобиля, собирать электрические схемы (устанавливать допоборудование автомобиля), узнает об устройстве компонентов (реле, переключателей, предохранителей, датчиков, замков дверей и проч.), познакомится с основами диагностики автомобиля с помощью сканера, научится самостоятельно находить неисправности цепей: замыкания, обрывы. А это главное, далее мы остаемся на связи и поддерживаем ее.

Такой курс, конечно, не заменяет курс автоэлектриков-диагностов в очном формате, но



позволит научиться и начать работать самостоятельно уже через полтора-два месяца. И стоимость невелика, всего 25 тыс. руб., в которую уже входит индивидуальный набор для практики, отправка почтой в любой регион РФ, 18 основных уроков, 12 дополнительных + 1 бонус, персональная обратная связь от преподавателя, решение оргвопросов через куратора курса, методичка к курсу с электросхемами и заданиями, учебник «Основы конструкции современного автомобиля», карта SMART на скидку на другие курсы, сертификат по итогам успешного прохождения курса.

## Лаборатория «Электромобиль: устройство и обслуживание»

**Осенью 2019 года в одном из крупнейших московских вузов прошла презентация вашего проекта – лаборатории электромобилей. Расскажите подробнее об этом проекте.**

ИЦ SMART думает о будущем, хотя по меркам развитых стран это уже не будущее, а настоящее. Поскольку мы занимаемся профессиональным обучением, мы понимаем, что среди программ обучения должны быть и те, которые работают на опережение потребностей рынка ремонта. Наш центр построил уникальную для России лабораторию, которая позволяет моделировать динамические процессы (разгон, движение под нагрузкой, рекуперативное торможение), изучать конструкцию электромобиля и его систем, вводить неисправности, проводить измерения, задавать различные сигналы датчиков, пользоваться различным оборудованием при диагностике и ремонте, изучать документацию. В ее состав входит более 50 позиций оборудования, в том числе зарядная станция, система отбора мощности, маховые массы, макеты аккумуляторных батарей, интеллектуальное зарядное устройство и проч. Ко всем важным системам электромобиля обеспечен доступ, введены специальные учебные панели для удобства подключения оборудования и управления работой систем.

Сейчас мы предлагаем рынку ознакомительный однодневный семинар и углубленный экспресс-курс (24 часа) с разработчиком, инженером. Проводим также индивидуальное обучение.

Автосервисам рекомендуем обучить хотя бы одного диагноста или механика, чтобы быть







единиться и получить дисконт на коллективную закупку сканеров в каком-либо магазине.

Интересующие вопросы примерно одинаковы для всех руководителей: привлечение новых клиентов (сарафанный маркетинг, реклама, акции и т.п.), удержание постоянных клиентов и повышение частоты их обращений на обслуживание, увеличение «среднего чека», продажа запасных частей тем, кто приезжает со своими без потери удовлетворенности, поиск, обучение и оценка квалификации персонала (автомехаников, диагностов, мастеров-консультантов), автоматизация бизнес-процессов и контроль, улучшение материальной базы и обновление оборудования, получение лучших условий от поставщиков для участников, повышение рентабельности бизнеса, поиск новых решений (реструктуризация, смена типа клиента, перенастройка бизнес-процессов), расширение услуг, открытие новых участков сервиса, обмен контактами для сотрудничества.

Мы создали интерактивную площадку для диалога, без галстуков, без продвижения каких-либо продуктов и услуг, исключительно на интересе самих участников. Наш центр сам несет все расходы, снимая препятствия для участников в виде взносов, регистраций и т.п. Разбираем темы самого разного плана, от сугубо технических до управленческих и маркетинговых. Приглашаем тех, чей опыт интересен для участников. Помогаем знакомиться и находить партнеров. Сегодня порядка 40–50 человек принимают участие в наших встречах очно и еще более 700 подключены удаленно. Часть материалов можно найти на нашем сайте, зарегистрироваться нужно на странице [esSmart.ru/club](http://esSmart.ru/club). Приятно видеть в наших стенах основателей авторемонтной отрасли и больших специалистов. Приглашаем!

**АБС**

подготовленными к визиту электромобилей и гибридных автомобилей.

## Клуб руководителей автосервисов

### Сотрудничество с VARTA

Часто в ваших публикациях в социальных сетях можно видеть упоминания одного из ведущих производителей аккумуляторных батарей. Расскажите о формате взаимодействия, чем это сотрудничество полезно простым диагностам и механикам.

Наше сотрудничество началось с приятно-го – VARTA подарила нашему центру 21 аккумуляторную батарею, для всех наших учебных стендов и учебных автомобилей. Для нас это как расходный материал, при ежедневном использовании в режиме «старт-стоп» и частых коротких замыканиях и глубоких разрядах, аккумуляторные батареи живут около полугода. Проверим, сколько выдержат батареи VARTA.

Мы включили в программу обучения по четырем курсам: материалы по устройству и типам батарей, по их обслуживанию, по особенностям эксплуатации. Сейчас мы создаем учебные видеофильмы по использованию и сравнению тестеров аккумуляторных батарей. Планируем изготовить учебные образцы для себя и других учебных заведений, проводим опросы, регистрируем участников обучения на портале VARTA, там есть множество полезной информации на русском языке.

Нам нравится сотрудничать с VARTA: любая наша инициатива по обучению поддерживается партнером. Многие из наших клиентов рады получать полезные подарки за достижения в обучении на курсах в нашем центре.

Еще один ваш довольно известный некоммерческий проект – Клуб руководителей автосервисов. Как появилась идея организовать клуб и чем он полезен управляющему среднестатистической независимой СТО?

Идея родилась в 2015 году из общения с самими руководителями, которые обучают у нас своих сотрудников. Они сами предлагали собраться у нас в центре и обсудить важные для каждого вопросы. Также возникали интересы в группах обучения, например, объ-

