



Обучаем и знаниям, и навыкам

Инжиниринговый центр SMART стал одним из ведущих образовательных учреждений в отрасли ремонта автомобилей: за годы работы он выпустил более 17 тыс. специалистов, представляющих 1,3 тыс. организаций и СТО. О том, как удалось создать востребованный и эффективный учебный центр, рассказывает его основатель и директор по развитию Павел Клюкин.

Инжиниринговый центр SMART появился на свет в конце 2012 года. Мы увидели, что на рынке есть спрос на подготовку кадров для авторемонтной отрасли – первоклассных диагностов, квалифицированных механиков, специалистов, знакомых с новыми технологиями. По дорогам России и соседних стран ездило огромное количество современных автомобилей со сложными системами, в том числе электронными. Многие из них уже достигли того возраста, когда начали появляться неисправности, при этом ремонт у официального дилера был слишком дорогим. И оказалось, что далеко не все независимые автосервисы могут их ремонтировать – персонал не был готов самостоятельно разбираться в документа-

ции, учиться работать с новой техникой. Существовавшие учебные заведения не выпускали специалистов нужного уровня. Производители и импортеры автомобилей обучали только сотрудников официальных дилеров. Тогда мы и решили предложить независимым СТО свои услуги. Для этого потребовалось объединить лучших практиков, технических тренеров, поработавших у производителей, создать хорошо оснащенные учебные площадки и сформировать программы так, чтобы они отвечали актуальным потребностям автосервисов.

Используя накопленный опыт

Я и мои коллеги уже имели опыт в области обучения. После защиты диссертации в МАМИ (сей-

час Московский политехнический университет) я работал одновременно в трех местах: преподавал технические дисциплины, готовил инженерные проекты по водородной теме на транспорте, некоторое время был диагностом в дилерском центре будущей группы компаний Favorit Motors, тогда еще «Лада Фаворит – Жулебино». Стремительно растущей компании требовалось много квалифицированных специалистов, а взять их было неоткуда. Поэтому руководство поддержало мой план и доверило создание корпоративной академии ГК Favorit Motors. Мы занимались отбором кандидатов, их адаптацией, обучением сотрудников в 24 дилерских центрах по всей Москве.

Постепенно академия трансформировалась в негосударствен-

ное частное образовательное учреждение (НЧОУ) «Академия автомобильных технологий». Там я прошел все этапы организации учебного центра с нуля: поиск помещения, тренеров, оборудования, клиентов и многое другое. Мы обучали всю дилерскую сеть Skoda в России, проводили тренинги для специалистов завода «Рено Россия», подразделений «Газпрома», для своих сотрудников в ГК Favorit Motors и внешних заказчиков. Полученный опыт стал фундаментом для создания Инжинирингового центра SMART.

Мы назвали центр инжиниринговым, поскольку основной вид деятельности нашей компании по ОКВЭД – технические разработки, и для нас это всегда являлось принципиально важным. Ведь не зря в высших учебных заведениях преподаватели параллельно с обучением занимаются научной деятельностью. Вот и мы с самых первых дней действовали на стыке разработки и внедрения новых технологий. Создавали новое учебное оборудование, макеты, стенды – как для себя, так и на заказ. Тестировали новые диагностические приборы, давали рекомендации по их доработке. ИЦ SMART создал уникальную в России учебно-практическую лабораторию электромобилей. Сотрудники нашего центра получили несколько авторских свидетельств на изобретения.

Центр оснащен практически всеми видами оборудования для диагностики и ремонта. У нас сейчас 11 специальных автомобилей и стендов, мощностной моторный стенд, дизельный автоматизированный стенд. Это позволяет разрабатывать и проводить курсы второй и третьей ступеней для опытных специалистов, проработавших в отрасли 10 лет и более.

К разработкам SMART можно отнести и подготовку учебных программ совместно с колледжами и вузами, мою работу в учебных заведениях в качестве эксперта по аккредитации колледжей. Вместе

с этими программами актуальна и материальная база – по требованиям WorldSkills экзамены проводятся на «живых» автомобилях с применением всех регламентов производителей.

Новые волны развития

Всего через год после начала работы ИЦ SMART в 2014 году Россия испытала кризисные явления – падал курс рубля, снижались цены на нефть. В кризис бизнес сжимается, реструктурируется и готовится к новой волне развития. На первый план выходит кадровый вопрос. Многие компании используют этот период для обновления штата – набирают более перспективных и активных сотрудников. А это именно те, кто хочет учиться. Значительная доля такого персонала автобизнеса оказалась у нас на курсах. Новые навыки специалистов позволили нашим заказчикам расширить список предлагаемых на их СТО услуг. К нам пришли и сотрудники автосервисов, и частные лица, работающие в сфере обслуживания автомобилей.

Хотя вынужден заметить, что одна из причин медленного развития авторемонтного бизнеса – отсутствие культуры целенаправленного приобретения знаний как среди рядовых механиков, так и у руководителей. Возможно, кризисные периоды покажут, что квалифицированные сотрудники помогают работать эффективнее.

С помощью коллег

Моей мечтой было создание самой мощной в стране учебно-практической площадки, на которой будут проводиться семинары экспертов мирового уровня, теоретические и практические занятия. На сегодняшний день такой площадкой является наша основная база на территории «КОМДОРАВТО» (бывшего «ИЛАРАВТО»), где сконцентрировано примерно 13 тонн специального оборудования: двигатели, коробки, агрегаты, автомобили, диагностические сканеры, лицензионное ПО, инструмент, эксклюзивные макеты



Павел Клюкин

Кандидат технических наук, доцент. Окончил с отличием Московский автомеханический институт (МАМИ), аспирантуру, получил дополнительное образование в сфере менеджмента и психологии.

За 10 лет в ГК Favorit Motors прошел путь от диагностики до генерального директора корпоративной академии. Занимался разработкой и внедрением стандартов обслуживания, созданием системы контроля качества обслуживания клиентов и ремонта, развитием диалогового сервиса, оптимизацией бизнес-процессов, подбором и обучением персонала.

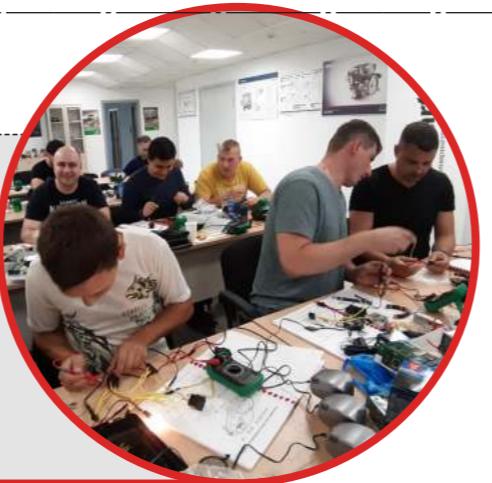
Руководитель Инжинирингового центра SMART. Независимый эксперт ООО «МИП», АККОРК, Профакредагентства. Участник проектов Министерства образования г. Москвы, разработчик авторских методик обучения и моделей учебного оборудования, председатель Государственной аттестационной комиссии в ведущих технических колледжах Москвы.

Автор более 40 публикаций в научных изданиях, соавтор учебника «Основы конструкции современного автомобиля» с грифом УМО РФ, имеет патенты на изобретения (гибридные автомобили, системы энергоэффективности). *

Smart
Инжиниринговый центр

Спецкурсы по автоматическим трансмиссиям

Мы проводим базовый курс, в котором с нуля обучаем устройству, работе, диагностике и ремонту наиболее распространенных АКП, знакомим с планетарными механизмами Равинью, Лепелетье, ведем практику на коробках F4AEL-K, BTR M74, A4CF1, 09G и др. – 15 агрегатах с введенными неисправностями и отклонениями. Учим основам, пониманию работы механической, электрической, гидравлической частей и взаимосвязям, чтению гидросхем, проведению процедур диагностики, разборки, дефектовки. В мини-группе каждый участник обучения работает со своими коробками и инструментом. ☀



узлов и многое другое. На этой территории находятся учебные классы, учебные автосервисы, участок по ремонту топливной аппаратуры, кафе и столовая, гостиница для иногородних.

У нас много партнеров, с которыми нас связывают многолетние отношения. Среди них мировые производители автокомпонентов и оборудования, поддерживающие наши мероприятия, такие как Чемпионат «Лучший автомеханик РФ», «Битва оборудования»,

участвующие в подготовке учебных пособий и видеокурсов. Это компании KYB, Gates, Dolz, Varta и другие. При подготовке слушающих мы сотрудничаем с крупными современными техцентрами. В последние годы активно поддерживаем движение WorldSkills Russia: участвовали в подготовке чемпионата национального финала и чемпиона мира, являемся аккредитованной площадкой для подготовки преподавателей учебных заведений.

Особое положение
Одна из особенностей инженерного центра – независимость. Большинство обучающихся организаций в нашей сфере являются корпоративными университетами. Кроме ИЦ SMART, других крупных учебных центров широкого профиля, развивающихся вне тесной связи с какой-либо организацией, в нашей стране на данный момент нет. Независимость дает нам право на собственное непредвзятое мнение, которому могут дове-

рять клиенты. Нашим техническим экспертам отдают на тестирование новые приборы, готовящиеся к выходу на российский рынок, и просят дать оценку. Мы оказываемся на острие технологий и можем выбирать лучшее из того, что есть, вне привязки к конкретному поставщику технологии или продукта.

Другая особенность – работа с разноплановой аудиторией. Среди заказчиков наших услуг есть сотрудники и независимых СТО, и официальных дилерских центров, а также студенты и преподаватели вузов и колледжей, производители автокомпонентов и оборудования. Всюду своя специфика. Работа с коммерческими организациями строится по одним принципам, с государственными учреждениями – по другим. Мы максимально открыты и внимательно рассматриваем каждое предложение.

Онлайн – это непросто
К нам на обучение приезжают почти со всех городов России, из многих регионов ближнего и даже дальнего зарубежья, в том числе из Германии, Испании и Турции. Это означает, что мы на правильном пути.

Режим самоизоляции, введенный нынешней весной, стимулирует уходить в онлайн. Но в сфере авторемонта сделать это не так просто, поскольку в первую очередь мы обучаем не столько знаниям, сколько навыкам. Пока операция не будет многократно повторена и наставник не подтвердит безошибочность ее выполнения, ценность обучения невелика.

Мы занимаемся программами дистанционного обучения несколько лет и потратили немало сил на разработку удобной платформы и создание курса по автоЭлектрике для удаленного обучения. Слушатель получает от нас

по почте индивидуальный пластиковый кейс со всеми необходимыми проводами, лампочками, реле, датчиками, мультиметром, автотестером, блоком питания и т. п. Его задача – правильно повторить показанную тренером последовательность действий, а затем выполнить задания. Ответы на них отправляются на проверку тренеру. Без подтверждения, что все сделано верно, перейти к следующему уроку невозможно. Этот курс за 30 уроков формирует у участника логику поиска и устранения неисправностей, первичные навыки измерений, чтения электрических схем, дает хороший старт новичкам. Подходит людям с высокой самоорганизацией, а всех остальных приглашаем в наш центр на занятия в очном формате.

Уверен, что новые знания и навыки помогут нашей отрасли преодолеть последствия нынешнего кризиса. Знание – сила! ☀



Учебный стенд с заложенными неисправностями в штатные блоки, датчики и проводку автомобиля



Макет для производителя ремней



Диагностика



Дизельный участок



Грузовой сервис



Чемпионат Лучший автомеханик РФ



2012

18 декабря зарегистрировано ООО «Инженерный научно-образовательный центр SMART». Реализован инженерный проект «Системы рекуперации на транспорте» с участием специалистов из Германии; Начато образовательное партнерство с GroupAuto, за три года проведено 62 семинара с ведущими поставщиками отрасли



2013

Реализован инженерный проект «Системы рекуперации на транспорте» с участием специалистов из Германии; Начато образовательное партнерство с GroupAuto, за три года проведено 62 семинара с ведущими поставщиками отрасли



2014

Разработаны первые девять оригинальных курсов ускоренного обучения специалистов в сфере авторемонта. В 2020 году их уже 44. Начата интеграция с производителями автокомпонентов и оборудования, техническими центрами, колледжами и вузами с целью поиска, дообучения и трудоустройства лучших выпускников



2015

Открылся Клуб руководителей автосервисов, на сегодняшний день в нем более 700 участников. Проведен первый открытый чемпионат «Лучший автомеханик РФ»



2016

Запущено производство учебных агрегатов. Первый макет двигателя разработан для ContiTech



2017

Создана интерактивная образовательная платформа i.ecSmart.ru, запущен курс дистанционного обучения электриков



2018

Начаты комплексные проекты развития для автосервисов (аудит, подбор персонала, открытие ремонтных участков и другое). Открыты новые оснащенные учебные площадки в Москве и в Ноябрьске (Ямало-Ненецкий округ), сопровождающие в одном комплексе проживание, аудитории и боксы практики



2019

Запущена выездная Мобильная лаборатория для автосервисов и учебно-практический участок по ремонту топливной аппаратуры



2020

Запущена выездная Мобильная лаборатория для автосервисов и учебно-практический участок по ремонту топливной аппаратуры