



# SMART

## собирает профессионалов

В апреле прошла очередная встреча Клуба руководителей автосервисов Инжинирингового центра SMART, посвященная диагностике, новым программам обучения сотрудников СТО и последним веяниям авторыннка.

**Сергей Дьяонов**

### Актуальные темы

С каждым годом конструкция автомобилей становится все сложнее, для их грамотного обслуживания и ремонта требуются новые инструменты

и современное диагностическое оборудование. Но самое главное – это квалифицированный персонал СТО, который должен в совершенстве владеть сложной техникой.

На конференции подробно раскрывались темы диагностики

и ремонта систем кондиционирования, диагностики автомобилей при помощи сканеров, осциллографов и специального инструмента. Эксперты не обошли вниманием новые веяния рынка, в частности рост продаж электромобилей. Кроме того, были затронуты темы диагностики грузовых автомобилей и грамотной установки газобаллонного оборудования на транспортные средства различных типов.

### Особенности российского рынка

Первыми выступили представители компании NRF Адам Гертруд и Андрей Титов. NRF на русский язык переводится как «Нидерландская радиаторная фабрика» – это один из ведущих мировых производителей компонентов систем охлаждения двигателей и кондиционирования воздуха для транспортных средств и промышленности. Компания была основана в Амстердаме в 1927 году, на российском рынке она присутствует уже пять лет. Помимо компонентов систем охлаждения, NRF производит компрессоры, электромагнитные муфты и интеркулеры различного типа.

Андрей Титов, менеджер по развитию бизнеса NRF в России, отметил:

– Когда температура достигает высоких значений, чтобы избежать перегрева и сохранить все производительные свойства агрегата, необходимо правильное охлаждение. К сожалению, потребители не всегда понимают значение того или иного узла и фокусируются только на цене, из-за чего на рынке присутствует много некачественной продукции. Для систем кондиционирования крайне важно правильное и своевременное обслуживание. Часто люди винят в поломке сам компрессор кондиционера и не делают правильную диагностику системы, вследствие чего приходится повторно обращаться за помощью и ремонтировать этот узел. Наша задача как профессионалов – поделиться информацией, как необходимо производить проверку, обслуживание, как выявить причину

неисправности. Этой информации нельзя найти в Интернете, а производители автомобилей не хотят делиться ей, так как выход из строя А/С-систем происходит, как правило, уже после окончания гарантийного срока.

В заключение Адам Гертруд подробно рассказал об эксплуатации и диагностике неисправностей систем кондиционирования.

Подробный сервисный обзор о способах самостоятельной диагностики системы кондиционирования автомобиля и способах предотвратить поломку вы можете прочитать на 50-й странице нашего журнала.

### Диагностика выходит в авангард

Сергей Грачев, руководитель направления сервисного и диагностического оборудования

ООО «Хелла», отметил, что в настоящее время роль диагностики существенно выросла.

Каждый современный автомобиль оснащен электронными системами управления. В настоящее время в России уже более 25% находящихся в эксплуатации машин оснащены современными системами безопасности, такими как активный круиз-контроль, система автоматического торможения, система удержания автомобиля в полосе движения, контроль мертвых зон, система распознавания дорожных знаков, адаптивное освещение.

### Компетентные мастера привлекают клиентов

Для их корректной работы требуется современное диагностическое оборудование. Стоит оно недешево, но позволяет значительно увеличить клиентский трафик и, как следствие, повысить доходность СТО. С другой стороны, для того чтобы клиент посещал сервис, необходимо не только высокотехнологичное оборудование, но и компетенция специалистов в области диагностики и ремонта.

Сергей Грачев напомнил, что компания Hella Gutmann Solutions предлагает в России широкий ассортимент новейшего оборудования для СТО, включающий различные при-





боры для диагностики, стенды для регулировки света фар, устройства для зарядки аккумуляторов, приборы для настройки и регулировки камер и радаров.

### Быстрая диагностика

Одна из последних разработок Hella Gutmann Solutions – диагностический прибор Mega mscs 77, он способен за 1,5–2 минуты полностью считывать ошибки. Mega mscs 77 позволяет поддерживать заводские настройки систем автомобиля, для этого в устройстве предусмотрена встроенная защита.

### Фары отвечают за сложные системы

С каждым годом возрастает роль приборов для регулировки света фар, поскольку из-за неправильных настроек системы освещения могут некорректно работать такие важные элементы комплекса безопасности, как, например, системы экстренного торможения или распознавания дорожных знаков.

### Модульные решения

Одна из последних разработок Hella Gutmann Solutions – стенд для калибровки камер и датчиков, которые установлены на многих современных автомобилях. Вместе с устройством



для калибровки датчиков Hella Gutmann Solutions предлагает станциям технического обслуживания профессиональную систему калибровки для различных систем помощи водителю, совместимую с автомобилями различных марок. Устройство для калибровки камер и датчиков предлагается в качестве системы в модульном исполнении, что позволяет выполнить ее настройку и дооснащение с учетом

индивидуальных требований станций технического обслуживания и сервисных компаний.

### Диагностика коммерческого транспорта

Одно из перспективных направлений Инжинирингового центра SMART – программы обучения по обслуживанию коммерческого транспорта. Диагностика здесь даже имеет большее значение, чем у легко-

вых автомобилей, поскольку техника сложнее и дороже, а цена ошибки выше.

С докладом о роли диагностики при обслуживании современных грузовых автомобилей выступил Дмитрий Жуков, к.т.н., технический эксперт Sojali.

По его словам, современные прицепы по количеству бортовой электроники сопоставимы с легковыми автомобилями, что уж говорить о магистральных тягачах и автобусах. При этом оснащение многих сервисов, специализирующихся на обслуживании коммерческой техники, оставляет желать лучшего. В большинстве из них понятия не имеют, что такое осциллограф и другое специализированное диагностическое оборудование.

### Газомоторная техника

Одним из перспективных направлений развития транспорта является газомоторная техника, поэтому Инжиниринговый центр SMART открывает новый курс обучения по данной тематике. О современных технологиях установки газобаллонного оборудования рассказал Михаил Данилов, владелец «АВТОГАЗ 36» (Воронеж), официальный представитель компаний OMVL и BRC.



## Электромобили – будущее отрасли

Продолжил тему «зеленых» технологий Евгений Савилов, инженер ИЦ SMART. Он рассказал о массовых электротранспортных технологиях. Основная часть доклада была посвящена развитию рынка электромобилей в России, особенностям эксплуатации и обслуживания таких машин.

Он считает, что в ближайшее десятилетие одним из основных трендов в развитии автотранспортной отрасли станет массовое распространение электромобилей. Это подтверждает статистика: по итогам первых двух месяцев 2019 года продажи электромобилей в России удвоились по сравнению с 2018 годом. И это на фоне того, что в целом авторынок находится в состоянии стагнации. Статистика продаж электромобилей в других странах демонстрирует примерно такую же тенденцию, хотя в абсолютных числах их доля пока еще невелика, но рост происходит в геометрической прогрессии.

## Новые вызовы для СТО

Электромобиль – это новые вызовы и новые возможности для СТО. С одной стороны, в таких транспортных средствах



почти нет изнашивающихся деталей. Даже тормозные колодки во многих из них не требуют замены, поскольку служебное торможение осуществляется за счет рекуперации.

Единственное, что требует плановой замены постоянно, – это охлаждающая жидкость и салонный фильтр. Напомним, что литий-ионные батареи на большой скорости движения сильно нагреваются и нужда-

ются в собственной системе охлаждения.

Но обслуживание такой техники требует персонала, у которого есть допуск к работе с высоковольтным оборудованием.

Не стоит забывать и о том, что электромобили так же, как и обычные машины, могут ломаться и выходить из строя. К тому же электромобили имеют набор средств активной безопасности, грамотная диагностика здесь

играет даже большую роль, чем при ремонте автомобилей, оснащенных двигателями внутреннего сгорания.

## О клубе SMART

SMART – это клуб руководителей сервисных станций и автосервисов, членами которого сегодня являются более 630 участников.

Основные цели клуба – совместное решение задач автобизнеса. А именно маркетинг и привлечение новых клиентов, обучение инструментам удержания постоянных клиентов и повышение частоты их обращений для обслуживания, углубление продаж. Кроме того, увеличение «среднего чека» за счет предоставления дополнительных сервисов, таких как продажа запасных частей.

Не менее важным направлением работы клуба является рекрутинг – поиск, обучение и оценка квалификации персонала (автомехаников, диагностов, мастеров-консультантов).

Членами клуба уделяется немало внимания автоматизации бизнес-процессов, улучшению материальной базы сервисов и обновлению оборудования. Также клуб руководителей автосервисов является площадкой для обмена контактами и поиска новых партнеров. ■

